

BIENTRAITANCE-MALTRAITANCE : PENSER ET/OU AGIR ?

Maltraitance-bientraitance, un couple de paradigmes pour les professionnels du travail social qui s'interrogent sur ces concepts.

Ce numéro tente de questionner ce couple de paradigmes à travers les réflexions et les pratiques des professionnels, ainsi que son impact sur le quotidien des travailleurs sociaux et des publics accompagnés.

La première partie s'appuie sur Foucault, Levinas, Durkheim, soulignant la vulnérabilité humaine mise à nu, la place des affects et de l'éthique, ce qui pose question quant à l'éthique de la vulnérabilité et du *care*, des sujets de réflexion et d'amélioration méthodologique. Une définition légale de la maltraitance est donnée, ce qui n'est pas le cas de la bientraitance. Les pouvoirs publics incarnent les politiques sociales qui présentent des limites selon une logique catégorielle. Les politiques sociales d'assistance, de solidarité, de type *welfare*, glissent vers des politiques de type *workfare*, dites « d'activation ».

La deuxième partie, par des exemples et des témoignages, illustre la complexité de l'accompagnement, dans le cadre de la protection de l'enfance, des personnes âgées. Elle souligne l'intérêt de l'écoute active, de la prise de risque, de la responsabilisation des usagers qui demeurent, dans la mesure du possible, coauteurs de l'intervention. Certains professionnels sont critiques sur les moyens mis à leur disposition, malgré leur enthousiasme à exercer leur métier. Un exemple canadien met en lumière le travail communautaire, ainsi que la lutte contre les discriminations et le racisme.

BIENTRAITANCE- MALTRAITANCE : PENSER ET/OU AGIR ?



SOMMAIRE

DOSSIER BIENTRAITANCE-MALTRAITANCE

Éditorial..... 9
*Sabah Chahbouni et
Marie-Geneviève Mounier*

PREMIÈRE PARTIE LA COMPLEXITÉ DE PENSER LA BIEN TRAITANCE ET LA MALTRAITANCE

De la maltraitance
à la bien traitance :
l'homme vulnérable 12
Grégory Darbadie

Cadre juridique relatif
à la maltraitance-bien traitance
à compléter : quelques exemples..... 21
Marie-Geneviève Mounier

Les politiques d'assistance sociale
peuvent-elles être maltraitantes ? 34
Sabah Chahbouni

Penser une éthique
de la vulnérabilité
auprès des personnes
polyhandicapées 41
Véronique Rousset

La bien traitance par le prisme
de la participation dans le secteur
de l'urgence sociale 45
Alexiane Liaud

DEUXIÈME PARTIE
LA PLACE DES PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
DANS LA CONSTRUCTION
D'UNE INTERVENTION
BIEN TRAITANTE

La création des « espaces
de bienveillance »
auprès des mères noires
pour une guérison collective :
l'exemple du projet pilote
par « Hoodstop les violences
sexuelles » et les
« Supers Voisines »..... 52

*Julie Quyhn Nhi Tran
et Fatima Gabriela Salazar Gomez*

La bien traitance en établissement
pour personnes âgées :
le bénévolat, un plus..... 74
Sœur Marie-Christine

L'écoute, un facteur clé
au sein de la Résidence
Autonomie..... 77
Nadège Silbande

La maltraitance intrafamiliale
sur enfants, une réalité complexe
à appréhender pour les travailleurs
sociaux 81
Claire Gué

Quand la bien traitance flirte
avec la maltraitance :
quelques réflexions personnelles,
professionnelles..... 88
Eva Berneau et Fanny Cellier

COMMUNICATIONS

La bicyclette, un atout précieux
pour l'assistante sociale
pendant l'Occupation 92
Isabelle Vaha

VIE DE L'ANAS

Déclaration de l'ANAS
du 8 février 2023
Positions et réflexions
de la commission santé de l'ANAS
pour contribution à l'avis du CNLE :
Complémentaire
Santé Solidaire (CSS)..... 98
Nous avons reçu 103
Derniers numéros parus..... 106