

Appel à témoignage

Service social PTT

L'objectif de cet appel à témoignage écrit est de préserver la mémoire d'une profession en fort changement à partir de 1991, en testant la validité de cette rupture. Tous les témoignages des assistant.e.s du service social de la Poste, en fonction dans les années 1980 et 1990, sont donc les bienvenus. En cas de préférence pour un témoignage oral, merci de contacter : Romain.Trichereau@uvsq.fr et Odile.Join-Lambert@uvsq.fr

I. Origines

- Date et lieu de naissance
- Où avez-vous passé votre enfance ? Quelles ont été vos études ? Quelle formation ? À quel endroit ?
- Quelles sont vos origines sociales (quelle était la profession de vos parents, leur niveau de formation et de vie ; et celles de vos grands-parents) ?

II. Carrière

- À quelle date êtes-vous entré.e aux PTT ?
- À quel âge êtes-vous devenu.e assistant.e de service social ?
- Est-ce que cela a changé quelque chose dans votre vie ?
- Quel a été votre parcours avant de devenir assistant.e ?

III. Conditions matérielles de vie et de travail

- Votre conjoint.e : étiez-vous marié.e ? Travaillait-il/elle ?
- Avez-vous eu des enfants ? Si « oui », quel(s) emploi(s) ont-ils choisi(s) ?
- Votre rémunération à la Poste : l'estimiez-vous suffisante ? Comment se situait-elle par rapport aux traitements des autres assistant.e.s (de la SNCF ou de la RATP, par exemple) ?
- Pourriez-vous nous décrire vos horaires de travail, l'organisation de votre métier, une journée type de votre travail ou plusieurs journées ?
- Pourriez-vous décrire vos relations avec votre hiérarchie ? Selon vous, aviez-vous une autonomie suffisante ?
- Selon votre expérience, comment percevez-vous la fonction d'assistant.e à la Poste ?
- En 1959, le service social des PTT est classé service social spécialisé d'entreprise, cela signifie quoi pour vous ?
- Pourriez-vous évoquer votre sentiment sur l'organisation et le fonctionnement du service social des PTT durant le dernier tiers du XX^e siècle ? Que représente pour vous le rattachement des assistant.e.s aux Ressources humaines ?
- Comment était estimé le rôle des assistant.e.s dans votre entourage professionnel ? Leur place à côté et/ou aux côtés des médecins et des psychologues ?
- Les relations avec les collègues à l'intérieur des PTT : avec lesquels étaient-elles les plus fréquentes ? Quelles occasions de discuter des cas et avec qui ?
- Avez-vous été membre d'un syndicat et lequel ? Ou d'une amicale ? Ou d'une association des PTT ?

IV. Relations avec les bénéficiaires

- Comment étiez-vous au courant des besoins des postier.e.s ?
- Quels étaient les instruments disponibles qui vous permettaient de recueillir les informations relatives aux assistés ? Quelle a été leur évolution ? Quelle était la place des enquêtes sociales ? Comment étaient-elles constituées ?
- Les relations avec les « assistés » ?
- Quels étaient les principaux problèmes rencontrés par les postier.e.s ?

Bilan

- Si c'était à refaire, seriez-vous à nouveau assistant.e sociale à la Poste ?
- Que pensez-vous de l'évolution de la Poste et de son service social durant les années où vous étiez en activité ?
- Y a-t-il un élément important pour vous qui n'est pas abordé et que vous souhaiteriez indiquer ?