

La revue française de service social

Parution trimestrielle n° 211 / décembre 2003

Nouveaux modes de gestion de l'action sociale



Association nationale des assistants de service social

Sommaire

Editorial	5
------------------------	---

1^{re} partie

Théories et évolution des modes de gestion

- Complexité et espace de changement ou de recherche-action,..... 8
Marie-Claude SAINT-PE
- Histoire de la décentralisation et évolution des pratiques du travail social,..... 13
Anny GRACIENT
- Territoires et politiques sociales,..... 20
Frédéric JESU

2^e partie

Effets et Pratiques

- Construire une offre de services : une démarche de projet au service de et avec l'utilisateur, 28
Martine DUTOIT
- Prévention et Promotion de la santé – Approche politique, économique, sociale, éthique et prise en compte de la complexité humaine, 32
Marie-Andrée SADOT
- Les paradoxes de la temporalité en milieu hospitalier, 37
Anne DAUVERGNE
- La démarche qualité favorise-t-elle la qualité des soins ? 48
Martine CARPENTIER

3^e partie

Et ailleurs...

- La formation des Assistants sociaux en Communauté Française de Belgique – De la relation au développement,..... 52
Anne ANCIA
- L'impact de la participation des usagers sur la gestion des services sociaux en Suède, 55
Marie-Thérèse PAILLUSSON
- Au Québec, comment s'y prend-on ? L'exemple d'un centre local de services communautaires,..... 58
Anne DAUVERGNE

4^e partie

Nous avons reçu

- 1. « Travailler dans l'économie sociale et solidaire », novembre 2003 – Sept 38506 Voiron cedex..... 64
- 2. Alternatives Economiques – L'économie au service de tous, 28 rue du sentier 75002 Paris, Rédacteur en chef : Philippe FREMEAUX, Fondateur : Denis Clerc 64
- 3. « La France rebelle », par Xavier CRETTEZ et Isabelle SOMMIER, éditions MICHALON..... 64
- 4. Actualité Juridique Pénal, n° 2 DALLOZ, BP 150, 94208 Ivry-sur-Seine cedex 65
- 5. Aide Sociale et Médicale à l'Enfance 65
- 6. Le service de presse des éditions Haworth Press Inc. nous adresse régulièrement des ouvrages publiés aux Etats-Unis 65
- – Appel à communications, XXXIV Congrès Français de Criminologie Agen 2004, les 8, 9 et 10 septembre 2004, « Responsables coupables punis ? Fragments d'un interminable débat » 66
- – Séminaire déconstruire le Social 2004, « Rapports sociaux Rapports de sexe »..... 67
- – Quatrième Conférence Internationale en Service Social de Santé et Santé Mentale 2004, Convention Centre Québec Canada, mai 2004..... 68

5^e partie

Vie de l'ANAS

- 1. Le Service Social à l'Heure Internationale – Instances de représentation, les débats et échanges internationaux, questions et enjeux pour l'avenir de notre profession., la formation en France et à l'étranger : Comparaisons et expériences, journée d'information organisée par l'ANAS à l'ETSUP le samedi 20 mars 2004 70
- 2. Premières journées de la recherche sociale, « Les jeunes en difficulté – Leur place dans les politiques et dans la cité », CNAM, les 27 et 28 janvier 2004..... 74
- 3. « Adolescents, adolescents, la dépression en question », Centre Psychiatrique et Psychothérapique Philippe Paumelle, ASM 13, 11 rue Albert Bayet 75013 Paris 74
- 4. Evolution du champ de la formation..... 74
- 5. Lettre du Sénateur de Loire-Atlantique en réponse au courrier de l'ANAS sur le projet de loi portant adaptation de la justice aux criminalités relatives aux réquisitions..... 76
- 6. Loi Perben, l'amendement proposé par l'ANAS est retenu 76
- 7. Les Aides Financières de l'Aide Sociale à l'Enfance 77
- 8. Sur la réforme du Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social 82

• 9. Café Social à Paris	84
• 10. L'ensemble du secteur social aujourd'hui en danger ?!!!.....	85
• 11. L'ANAS a écrit à Nicolas Sarkozy	86
• 12. « Mondialisation, travail social et politique sociale »	88

Editorial

Les nouveaux modes de gestion de l'action sociale : vaste débat qui agite les décideurs, les travailleurs sociaux mais qui n'est pas forcément correctement perçu par les citoyens-usagers.

Marie-Claude SAINT-PE, d'entrée de jeu nous précise que la complexité de la réalité nécessite une véritable réflexion et que penser le changement et le mettre en œuvre est à ce prix. Mais comment s'y prend-on dans la pratique ?

Annie GRACIENT brosse un tableau des modes de décentralisation en Europe, décentralisation qui serait une meilleure approche du changement, selon certains, au plus près de l'utilisateur-citoyen, sur le territoire.

Frédéric JESU, quant à lui, nous parle d'un projet social de territoire – expérimentation nationale – en présentant l'exemple de Paris.

De la difficulté de passer de la théorie à la pratique...

Martine DUTOIT nous propose une autre approche qui prend en compte le vécu des habitants d'un quartier pour monter des projets dans le domaine de la santé.

Le citoyen est membre à part entière de ce projet. Mais qu'en est-il de la santé justement ?

Marie André SADOT quant à elle resitue la maladie dans un contexte social spécifique que le travailleur social doit prendre en compte. Mais le peut-il dans un souci purement économique et gestionnaire ?

De l'autre comme objet ...

Autre sujet d'interrogation...

C'est ce qui ressort également du texte d'Anne DAUVERGNE qui prend pour thème la temporalité en milieu hospitalier et le choc des logiques contradictoires et paradoxales : l'administration – les soignants – les patients ; qui a raison ?

Une des réponses, apportées par le Docteur CARPENTIER, serait : « peut-on tout contrôler et est-ce souhaitable ? » ceci à l'occasion d'une analyse de la démarche qualité en milieu hospitalier.

Les pays étrangers donnent l'occasion de percevoir d'autres modes de fonctionnement du social : en Belgique, avec Anne ANCIA, en Suède, lors de la mise en place de programmes pour les femmes par le Conseil de l'Europe, nous dit Marie-Thérèse PAILLUSSON, ou au Québec avec Marie-Geneviève MOUNIER quand il s'agit de restructurer un centre local de services communautaires.

Chaque pays et ses institutions ont des démarches différentes quant au changement et à la participation au changement.

Nous n'avons pas la prétention d'épuiser le sujet mais cette présentation a pour but de permettre la poursuite de la réflexion.

Le changement, pour qui et pourquoi ?

Anne DAUVERGNE