

# La revue française de service social

Parution trimestrielle numéro 230 / 2008-3

## Positionnement professionnel :

face aux mutations,  
mobilisons nos compétences

Actes du forum

ANAS Var (83) organisé à  
la Seyne sur Mer le 20 mars 2007



**ANAS**

Association Nationale des Assistant(e)s de Service Social

# Sommaire

<b>Éditorial.....</b>	<b>6</b>
<b>Pourquoi organiser le forum sur le Positionnement Professionnel ?.....</b>	<b>9</b>
par Dominique RANDON	

## **I- Comprendre les problèmes et les enjeux**

<b>Ouverture du forum ANAS.....</b>	<b>12</b>
par Dominique RANDON	
<b>Positionnement professionnel : définition.....</b>	<b>15</b>
par Cristina DE ROBERTIS	
<b>Le nouveau référentiel professionnel des Assistants de Service Social, point d'ancrage du positionnement professionnel.....</b>	<b>18</b>
par Laurence BOILLEE	
<b>Les mutations des politiques sociales et leurs répercussions sur les pratiques professionnelles des AS.....</b>	<b>24</b>
par Yolande TEYCHENÉ	

## **II- Comment se posent les problèmes pour chacun ?**

<b>Synthèse des ateliers du matin.....</b>	<b>32</b>
--	-----------

## **III- Impossible ?...Des possibles.**

### **Présentation de deux réalisations sociales**

<b>Aide à l'organisation des personnes : l'exemple de SYNERGIE VAR SOLIDARITÉS.....</b>	<b>45</b>
Par Françoise GODART	
<b>La validation en organisation qualité.....</b>	<b>48</b>
par Laure MARTIN	

## **IV – Quelles réalisations, quelles propositions, quels outils ?**

### **Synthèse des ateliers de l'après-midi**

<b>A- Synthèse des réalisations.....</b>	<b>56</b>
<b>B- Synthèse des souhaits et propositions.....</b>	<b>59</b>

<b>Clôture du forum.....</b>	<b>64</b>
par Cristina DE ROBERTIS	

## **V – Annexes**

<b>Annexe 1 – Compte rendu paru sur le site ANAS.....</b>	<b>68</b>
---	-----------

<b>Annexe 2 – Référentiel professionnel des assistants de service social.....</b>	<b>69</b>
---	-----------

<b>Annexe 3 – Participants au forum.....</b>	<b>71</b>
--	-----------

<b>Annexe 4 – Liste des rédacteurs des actes du forum.....</b>	<b>72</b>
--	-----------

<b>Annexe 5 – Quelques photos.....</b>	<b>73</b>
--	-----------

<b>Le positionnement professionnel : de l'éthique à la stratégie.....</b>	<b>76</b>
Synthèse des travaux de recherche dans le cadre du Diplôme Supérieur en Travail Social (DSTS)	
par Laurence BOILLÉE	

## **VI- Vie de l'ANAS**

<b>Secret Professionnel : Quand le Garde des Sceaux désinforme un parlementaire sur le secret professionnel des assistants de service social.....</b>	<b>92</b>
---	-----------

<b>COMMUNIQUE ANAS du 5 mai 2008 Gratification des stages.....</b>	<b>98</b>
--	-----------

<b>La section ANAS des Bouches-Du-Rhône (13) vous informe.....</b>	<b>102</b>
--	------------

**Nous avons lu..... 102**  
par Cristina DE ROBERTIS

- GRILHOT Marie Odile, *Cadre juridique de l'aide et de l'action sociales décentralisées*, Social en pratiques, Vuibert, Paris, 2007.

- COTTERET Marie Ange, *Mesurez-vous ! De la métrologie à l'autonomie*, Les éditions Ovadia, Prospective 2100, Nice 2008.

- Ouvrage collectif, *Que serait un travail social qui ne serait ni théologique, ni politique ? La psychanalyse apporte-t-elle une réponse humaniste ?*, Éditions de l'Association Lacanienne Internationale, Paris, 2006.

LE REST Pascal *Le métier d'éducateur de prévention spécialisée*, Éd. La Découverte, coll. les métiers du social, Paris, 2007.

**À vos agendas !..... 106**

• Journée Nationale d'Études ANAS à Montpellier Novembre 2008  
Programme et fiche d'inscription

• 33<sup>e</sup> Conférence Mondiale CIAS Du 30 Juin au 4 Juillet 2008 à TOURS  
(80<sup>e</sup> Anniversaire de la Conférence Mondiale de PARIS)

• Congrès Mondial de la FITS au Brésil du 16 au 19 août 2008

**La revue française du service social..... 116**  
Les derniers numéros parus et à paraître  
Bulletin d'abonnement

## Éditorial

Dominique RANDON – Présidente section ANAS 83

Le positionnement professionnel, thème constamment interrogé par l'actualité, représente un enjeu primordial pour l'assistant de service social dans l'exercice de ses fonctions. Au titre de quelles valeurs, dans quel contexte institutionnel, à quel titre légitime, au bénéfice de qui, avec qui, à quelles fins l'assistant de service social intervient – il ? Autant de questionnements auxquels il se doit de répondre dans les actions qu'il entreprend dans le cadre de sa mission d'aide à autrui, tant individuelle que collective.

Où se situent le cadre, la législation, les partenariats, les limites ? Il est fait référence en continu à l'éthique, la déontologie, la technicité et la stratégie. Le positionnement professionnel aide le professionnel à se situer pour mettre en action ses compétences, ses technicités, ses méthodologies, sa stratégie, et les faire évoluer pour accroître la qualité du service rendu.

C'est dans ce champ vaste et passionnant que s'est inscrit la démarche de la section ANAS du Var aboutissant le 03 mars 2007, dans les locaux de la Bourse du Travail à la Seyne sur Mer, à l'organisation du forum « *Le Positionnement Professionnel* ».

Recueillir la parole des professionnels, exposer les difficultés rencontrées sur le terrain, partager les expériences et faire connaître leurs propositions, tels ont été les objectifs de cette rencontre des professionnels de diverses institutions, réunissant des chefs de services sociaux, des responsables décideurs institutionnels, des professionnels de terrain, des étudiants en travail social.

Un travail de recherche, d'évaluation et de conception, durant sept mois, a conduit la section ANAS 83 à mener des investigations sur le thème du positionnement professionnel, tant à partir des expériences de chacun, mais aussi contactant les forums – Internet, en interrogeant les professionnels varois à partir d'un questionnaire.

Pour l'organisation du forum la section ANAS 83 s'est constituée telle une équipe – pilote de projet, en se fixant des objectifs, en élaborant une planification d'actions sur la base d'échéances et a mis en place des outils propres à faciliter la réalisation du forum.

Ce document constitue les actes du forum. Il représente la synthèse de cette journée de travail tout en conservant le déroulement.

La première partie est consacrée à la définition du thème exposée par Cristina DE ROBERTIS qui en explore toute l'étendue. Laurence BOILLÉE retrace le cadre réglementaire professionnel à travers les grandes lignes du nouveau référentiel métier paru au Journal Officiel du 15 juin 2004. Yolande TEYCHENÉ nous invite à y voir plus clair quant aux mutations des politiques sociales et leurs incidences sur les pratiques professionnelles des assistants de service social en polyvalence de secteur.

A l'issue de ces exposés contextuels, les participants, se sont regroupés en ateliers afin de pointer les problèmes et difficultés liés aux politiques sociales, au cadre institutionnel, aux usages et à l'éthique. Ils touchent notamment à l'organisation du travail, la relation hiérarchique, la perte de sens et la coordination, mais aussi aux valeurs et aux missions.

La seconde partie s'inscrit dans la recherche de propositions concrètes, réalistes et réalisables propres à l'amélioration des pratiques professionnelles, des conditions d'exercice de la profession et des stratégies à développer.

Françoise GODART présente l'association *Synergie Var Solidarités*, une expérience d'action sociale collective permettant à un groupe de bénéficiaires du RMI de se redynamiser chacun dans sa recherche d'emploi et son développement personnel. Laurence MARTIN retrace le cadre et l'évolution de la démarche qualité à laquelle a été associé le service social en milieu hospitalier.

Les participants se sont alors retrouvés à nouveau en ateliers afin de mutualiser leurs expériences ayant facilité leurs actions, et qui, par leur positionnement professionnel, ont pu aboutir favorablement. Enfin, les professionnels ont émis des propositions claires et ancrées dans le concret, visant à replacer l'action sociale dans sa mission principale d'aide, sans pour autant mobiliser beaucoup plus de moyens, mais en modifiant les représentations du quotidien.

La synthèse des souhaits et propositions formulées par les participants met les « *pleins phares* » sur les attentes des assistants de service social, dont le sens concret et pragmatique nourrit les propositions.

Ce document a pu être réalisé par la section ANAS 83 à partir des prises de notes des rapporteurs lors des ateliers et constitue un travail collectif. Il permet de restituer la parole des professionnels et de la faire connaître tant au sein de la profession, qu'auprès des dirigeants, car c'est ensemble que nous pouvons rendre encore plus lisible l'action sociale, plus efficace, avec l'action des professionnels du social conscients des responsabilités qui leur sont confiées et qu'ils tiennent à assumer pleinement. Être force de propositions, promouvoir le développement social local et mettre en place des actions d'intérêt collectif, représentent des atouts majeurs dans l'exercice professionnel.

Cristina DE ROBERTIS clôt le forum en formulant un vœu qu'elle nous fait découvrir dans le creuset de la mythologie grecque.

Cinq annexes sont jointes aux actes du forum. Elles permettent d'expo-

ser in-extenso le référentiel professionnel des assistants de service social et le code de déontologie et de façon plus ludique, de plonger un tant soit peu dans l'ambiance du forum à partir de photos prises « sur le vif ». Ainsi, il apparaît à l'évidence, que les professionnels affirment leur conviction et leur volonté d'accomplir leur mission d'aide, attendent que les institutions engagent de meilleure façon leurs énergies pour les y accompagner, et confirment leur attachement aux Droits de l'Homme.

Cette synthèse des travaux du forum « positionnement professionnel » apporte une contribution à la connaissance et à la diffusion des aspirations profondes des professionnels, en région PACA, et laisse la porte ouverte à la poursuite de la réflexion et à l'action face à l'évolution continue du contexte social.

Elle rappelle qu'à tous les niveaux chacun est acteur.

Enfin Laurence BOILLÉE nous livre la synthèse de ses travaux, sur le thème du positionnement professionnel, qu'elle a menés dans le cadre de son mémoire de DSTS. « Le positionnement professionnel des assistants de service social : de l'éthique à la stratégie » interroge la pratique, les facteurs de tension, les recherches de solutions.

Ces travaux nous font découvrir, avec rigueur et précisions, fruits des recherches de Laurence BOILLÉE, quelles sont les tensions existantes, comment les assistants de service social à partir de leur positionnement au quotidien, conservent le sens de leur profession et quelles sont les conditions favorables à l'exercice de leur métier.

La conjugaison de l'ensemble des actes du forum et des travaux de recherche de cette diplômée en DSTS offre un véritable paysage de la profession à l'heure actuelle, tout en représentant une source de réflexion, et, peut-être dès aujourd'hui, un ferment de possibilités réalisables au niveau de chacun des acteurs du social.