

La revue française de service social

Parution trimestrielle numéro 233 / 2009-2

ARTICULATION ENTRE LE SANITAIRE ET LE SOCIAL :

Valeurs - Éthique
Territoires de santé



Sommaire

Éditorial	5
-----------------	---

I. La santé : une approche globale et multidimensionnelle

Les plus démunis : quand le corps témoigne de la précarité sanitaire et sociale	8
---	---

Gisèle DAMBUYANT –WARGNY

La protection des majeurs ; la loi du 5 mars 2007	13
---	----

Marie-Hélène ISERN-REAL

L'éclairage de l'anthropologie médicale clinique dans la relation d'aide en contexte d'inter-culturalité	23
--	----

Marie-Jo BOURDIN

II. Le Service Social et la santé

A. Une réalité historique

L'articulation entre le sanitaire et le social : genèse de la profession d'assistant de Service Social	30
--	----

Marie-Geneviève MOUNIER

La place du social dans la santé : l'évolution de la mission sociale de l'hôpital public	44
--	----

Claire AGENIE et Claudine HUET

B. Des présentations et des formalisations de pratiques professionnelles

D'une expérience à sa modélisation : l'action d'aide aux aidants développée par le Service Social CRAM Languedoc Roussillon (2003-2008)	51
---	----

Nadine HERNANDEZ

L'aide au retour à domicile après hospitalisation pour les personnes âgées : un pont entre le domaine sanitaire et le domaine social.....	59
---	----

André JACQUES

L'accompagnement social en hospitalisation à domicile : une approche complémentaire des besoins des patients	69
--	----

Agnès ZAVAN

Complémentarité et articulation entre le sanitaire et le social dans le champ du handicap.....71
Annie CLOUET et le Docteur Catherine LOCHE

Le rôle de l'Assistant de Service Social au sein du réseau Ville Hôpital 77 sud78
Laure COUTANT et Yannick LHOTEL

L'Assistant(e) de Service Social du travail : un acteur incontournable dans l'entreprise. De la politique de santé au travail et du dispositif de maintien dans l'emploi.....81
Gloria KIBLER et le groupe de travail « santé au travail »

La prévention, le dépistage et le traitement de la souffrance scolaire : une question de santé publique89
Bernadette PLATEAUX

III. Articulation entre le sanitaire et le social

Décloisonnement et articulation du sanitaire et du social
Le rapport du Conseil Supérieur du Travail Social98
Marie-Andrée SADOT

Politique internationale à propos de la santé
Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (FITS)..... 100

IV. Communications et paroles d'AS

Francia : el desafío de la inserción impone la recomposición de los métodos..... 104
Cristina DE ROBERTIS, communication au Congrès mondial de la FITS, Salvador Bahia, Brésil - 2008

Et sa traduction en français :

France : le défi de l'insertion impose la recomposition des méthodes..... 112
Cristina DE ROBERTIS, communication au Congrès mondial de la FITS, Salvador Bahia, Brésil - 2008

Paroles d'AS120
Questions à Mireille PELLISSIER Assistante Sociale

V. Vie de l'ANAS

Communiqué de l'ANAS - 08 Mars 2009
Affaire du petit Dylan : L'ANAS demande que les professionnels du

médico-social de Millau, comme tous leurs collègues en France,
aient droit à une présomption de compétence ! 124

Communiqué de l'ANAS - 11 Mars 2009
Médiateurs de réussite scolaire : l'ANAS prend position 125

Communiqué de l'ANAS - 08 Mars 2009
**L'ANAS soutient l'appel des appels et participe à la mobilisation du
mouvement en y apportant sa contribution.** 126

Nous avons reçu 127

Nous avons été informés de la parution de 130

Nous avons lu 130

FIGAREDE THOMASSE Patricia – *Travail social, le défi du plaisir, paroles
d'assistantes sociales* – L'Harmattan – Paris - 2008
Par Cristina DE ROBERTIS

GRAVEN J.-L., BERNE A.-C., NOVE-JOSSERAND P., *Pédagogie du dévelop-
pement social, faire cause commune*, 2008, Chronique sociale, Coll.
Comprendre la société, Lyon
Par Cristina DE ROBERTIS

Faire de la santé publique – Didier FASSIN éditions EHESP 2008
Par Marie-Andrée SADOR

L'intervention sociale d'intérêt collectif, de la personne au territoire
Cristina DE ROBERTIS, Marcelle ORSONI, Henri PASCAL, Micheline ROMAGNAN.
Collection Politiques et Interventions Sociales PRESSES de l'EHESP,
299 Pages, Septembre 2008.
Par Marie-Geneviève MOUNIER

Des nouvelles du *Council of International Fellowship* **CIF France**..... 135

La revue française du Service Social 136
Les derniers numéros parus

Éditorial

Marië-Andrée SADOY

Dans ce numéro de la Revue Française de Service Social nous abordons le social et la santé. Celle-ci nécessite une approche globale et multidimensionnelle :

Le point de vue de la sociologue rappelle la nécessité de prendre en compte dans toute relation sociale, l'état du corps dans sa globalité sanitaire et sociale et son déterminisme dans l'ensemble des trajectoires. La dernière et ultime ressource personnelle encore mobilisable devient le corps. L'espace social des démunis est restreint et fragilisé. L'articulation entre le sanitaire et le social est affirmée comme une nécessité.

La protection des majeurs (loi du 5 mars 2007), suite à l'altération des facultés mentales ou corporelles empêchant l'expression de la volonté ne peut se faire que sur une requête accompagnée d'un certificat circonstancié d'un médecin inscrit sur la liste du Procureur pour affirmer la réalité de l'altération. Par contre, la personne chargée de la protection du majeur ne peut, sans l'autorisation du Juge des Tutelles ou du Conseil de famille, prendre une décision portant gravement atteinte à l'intégrité corporelle de la personne protégée ou à l'intimité de sa vie privée. Que signifie porter gravement atteinte ? La jurisprudence le dira...

L'anthropologie médicale clinique facilite la compréhension et la mise en œuvre de la relation soignant – soigné en situation inter – culturelle afin de ne pas pathologiser ce qui est culturel, ni culturaliser ce qui est pathologique.

Le social est depuis ses origines lié à la santé et sa pratique actuelle permet la formalisation des pratiques professionnelles. Ainsi nous verrons que la profession d'assistant de Service Social trouve une partie de ses racines dans la profession d'infirmière visiteuse avec la création en 1938 d'un tronc commun infirmière assistant de Service Social. Ce modèle perdurera jusqu'en 1968. La 1^{re} année n'était que médicale, et commune avec les infirmières, la 2^e année, médico-sociale, la 3^e année sociale.

Dès son origine, l'hôpital était le lieu d'accueil des plus pauvres. La fonction sociale était essentielle. Progressivement, le niveau de soins fut reconnu par l'ensemble de la population. Dès 1941, l'hôpital public est ouvert à tous, aux pauvres comme aux riches. L'hôpital est identifié aussi comme acteur de lutte contre l'exclusion sociale. Il joue un rôle très important pour assurer la mission d'aide et d'accès aux droits, mission assurée depuis sa création. Grâce à ses compétences en matière d'évaluation et d'expertise, le Service Social hospitalier est au cœur de l'articulation du sanitaire et du social. Il peut offrir à l'hôpital une véritable pertinence (faisabilité et performance) dans ses actions de partenariat, médiation et formalisation de réseaux dans le champ médico-social et social.

De plus, au cours des années, les services sociaux des caisses régionales d'assurance maladie et des hôpitaux ont travaillé sur le champ médico-social en rapport avec les besoins des usagers et l'évolution des politiques sociales dans le cadre d'une évaluation diagnostic, de la construction d'un projet et de l'évaluation des résultats. Par exemple : l'action aide aux aidants développée par le Service Social de la CRAM Languedoc – Roussillon, l'aide au retour à domicile après hospitalisation des personnes âgées par le Service Social de la CRAM de Bretagne, par le développement d'une offre de service individuelle et collective en appui des compétences professionnelles.

L'article sur l'hospitalisation à domicile (HAD) montre le rôle de l'assistant de Service Social et la complémentarité avec le projet médical. Par ailleurs, l'assistant de Service Social a un rôle de veille sociale et de formation. Elle informe l'équipe de l'évolution des politiques sociales et des dispositifs, de leurs effets sur la situation des patients actuels et à venir. Au-delà de la méthodologie, la professionnelle assistante de Service Social a insisté sur le caractère singulier de l'accompagnement qui nécessite une adaptation au patient et à son entourage.

La complémentarité et l'articulation entre le sanitaire et le social dans le champ du handicap a fait ses preuves depuis longtemps. Le projet de vie du patient doit être pensé le plus tôt possible lors de son hospitalisation. L'articulation entre le sanitaire et le social se fait aussi au sein du réseau ville hôpital. Les difficultés de santé des personnes accompagnées par le réseau sont souvent corrélées à des problématiques sociales.

La santé au travail est une préoccupation des services sociaux : l'accompagnement social pour le salarié en arrêt de travail pour maladie et prévention de l'absentéisme, pour les victimes de harcèlement moral au travail, pour l'accompagnement d'un salarié et maintien dans l'emploi. La souffrance scolaire demande aussi une approche globale qui nécessite en plus du médical une dimension psychosociale.

Le Conseil Supérieur en travail social a proposé : de relancer les actions articulant social et santé au niveau de territoires pertinents, de conforter des qualifications fortes, des identités professionnelles marquées et des spécialités techniques distinctes, d'affirmer la posture éthique au cœur de l'action aussi bien pour les usagers que pour les professionnels. La fusion conduirait à la confusion des rôles et à la perte de repères pour tous.

Les principes de la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (FITS) concernant la santé précisent qu'ils situent le vécu de la santé et de la maladie dans leur contexte social, économique, politique et environnemental en appliquant le principe éthique fondamental du respect de la valeur et de la dignité intrinsèque de chaque individu en référence à l'article 25 de la déclaration universelle des droits de l'homme et prône des politiques sanitaires qui consacrent le droit de toute personne à la santé et au traitement des problèmes physiques et mentaux.